



# 质量方针

## 承诺

SGD Pharma承诺为客户提供高品质、可信赖、创新型的玻璃包装材料，以改善和保护使用者的健康。以使用者的健康为核心价值，将其视为重中之重，贯穿于我们的企业经营活动中。

## 职责

管理层对我们的产品质量及服务质量负责。  
全体员工致力于为客户提供最佳质量的产品。

## 支柱

### 客户优先

- 在全公司建立以客户为中心、以GMP为导向的企业文化
- 关注客户对质量的期望
- 预测市场趋势，提供适当的解决方案
- 确保全体员工理解客户和制药行业的需求
- 采取快速有效的行动，解决客户的质量问题和法规要求

### 融合客户要求和法规监管

- 确保公司符合法规要求
- 确保所有工厂通过ISO15378认证
- 确保员工理解适用的法规和标准
- 以适宜的深度及频率去应用法规和标准
- 预见法规要求的变化

### 人才发展

- 每一位员工充分认识并积极参与达成集团质量目标
- 为个体能力发展及最佳实践分享创造必要的条件
- 评估员工的资格及能力，采取纠正预防措施
- 培训每一位员工以提高他们的能力来满足质量需求

### 向零缺陷迈进

- 构建持续改进的企业文化和应用持续改进的工具
- 定期的质量评审应用于现场管理及集团层面以规划质量路线图
- 应用基于系统数据驱动的问题解决工具以提升工艺的稳健性
- 制定目标以促进质量每年的提升
- 应用技术手段消除变异来源，以提升工艺的稳健性
- 鼓励和支持任何有利于向零缺陷迈进的新工具、新工艺或新技术
- 采用潜在失效分析方法评估风险、降低风险、提高稳健性

Christophe Nicoli  
首席执行官

Christophe Muguet  
首席运营官

Laurent Millet  
集团质量总监