



质量方针

承诺

SGD Pharma 致力于通过提供高质量、可靠且创新的初级玻璃包装，提升并保护消费者和患者的健康。患者和消费者的安全是我们的核心价值，也是我们所有决策的基础。

质量是我们绩效和可持续增长的战略支柱。

通过卓越的质量，我们巩固自身作为全球客户可信赖、创新且一流合作伙伴的地位。

愿景

我们致力于保持作为制药和美妆行业首选且最值得信赖的玻璃包装合作伙伴，并因以下方面而获得认可：

- 卓越的质量与合规性
- 一流的工艺能力
- 供应的可靠性与一致性
- 价值创造能力

职责

质量是 SGD Pharma 每一位员工的责任：

- 管理层负责设定清晰的期望、提供必要资源，并确保建立一个绝不妥协质量、合规性与诚信的企业文化。
- 质量部门确保质量体系的稳健性，推动合规，支持运营，并提供独立监督，以保障产品质量和患者安全。
- 所有员工对其工作质量负责，遵循流程、报告偏差并推动持续改进。

员工有权对任何可能影响质量的活动进行上报，从而促进强大的质量文化建设。

支柱

合规与监管领导力

我们通过以下方式严格遵守所有适用的法规和标准：

- 维持 ISO 9001 和 15378 认证以及 GMP 合规
- 确保对监管要求的深入理解
- 预判法规发展趋势及行业期望

我们对合规的承诺是绝对的

质量与运营卓越

我们致力于实现质量与过程控制的卓越，并持续提升绩效：

- 在所有运营中贯彻“第一次就做对”（Right First-Time）的理念
- 提升过程能力、稳健性和一致性
- 采用基于科学和数据驱动的方法

我们的目标：零缺陷。

客户合作与信任

我们通过以下方式与客户建立长期稳固的合作关系：

- 理解并预判客户需求及其监管约束
- 共同开发符合未来市场期望的解决方案
- 以透明、高效和负责任的方式行事

我们的目标：零客户投诉。

持续改进与创新

我们将创新作为实现高品质、卓越表现及客户价值的关键驱动力。

- 投资于技术、流程和数字化
- 开发符合不断变化的客户和监管要求的稳健可靠解决方案

从合规走向竞争优势

Olivier ROUSSEAU
首席执行官

Eric DANIEL
首席运营官

Nathalie MARQUES
集团质量总监