



# 质量方针

## 我们的承诺

SGD Pharma 承诺为客户提供高品质、可信赖、创新型的玻璃包装材料，以保护和改善使用者的健康。使用者的健康是我们的使命之一，也是企业决策的重中之重。

## 我们的职责

全体员工及合作伙伴应致力于达成我们的质量目标。  
每一位生产链上的人员均对其所制造的产品质量负有直接责任。

## 根基

### 客户优先

- 确保每位员工都了解客户和制药行业的需求。
- 以可靠的产品及服务质量来获得客户的认可。
- 为客户提供快速、高效的技术支持。

### 融合客户要求和法规监管

- 在我们所有的工厂保持ISO15378认证，其涵盖了适用于药品初级包装的良好操作规范。
- 以适宜的频率去验证法规及标准的正确应用。
- 主动监测制药行业中与药包材相关的监管要求的变化。

### 人才发展

- 确保每位员工已充分了解并积极参与达成集团质量目标。
- 定期评估员工的技能，并制定必要的行动计划，以确保其技能达到合适水平。
- 培训及提升员工的能力以达成质量目标。

### 向零缺陷迈进

- 在集团层面和每个工厂完成质量绩效评估，根据数据分析、质量结果及客户服务结果来制定行动计划。
- 采用适用的工具，如变更控制、潜在失效分析方法评估不符合的风险并采取预防措施以降低风险。
- 以系统思维来解决问题从而提高过程的稳健性。

Olivier ROUSSEAU  
首席执行官

Christophe MUGUET  
首席运营官

Laurent MILLET  
集团质量总监